

EDITORIAL

A revista Augusto Guzzo Nº 14 remete a duas lendas da Qualidade Total difundida nos anos 70 em consequência da globalização.

Isso, porque faz parte da missão do corporativo Campos Salles a prática dum comportamento voltado para a excelência. Com a expansão da ideia de globalização, as empresas de todo mundo passaram por um processo de ‘lavagem cerebral’ pelas equipes de treinamentos que realizaram uma ‘caça às bruxas’ para verificar se realmente as empresas estavam a formar seus colaboradores para a ‘qualidade total’ – trabalho que hoje é intitulado modelo toyotista-, imprescindível à ‘certificação ISO’ (carro-chefe da globalização). Por isso, grande parte dos treinadores organizacionais se transformou em atores, humoristas, palhaços, com o intuito de passar uma mensagem convincente e promover mudanças comportamentais e crenças organizacionais nos mais diversos grupos mundo afora. Nalguns casos faziam parte dos discursos de todos, e nesse contexto um ficou chamado de a lenda da NASA: o engenheiro de qualidade que chega à NASA para fazer a inspeção, e se depara na entrada com o rapaz da limpeza de vassoura na mão e pergunta: — *Que fazes aqui com essa vassoura, quem és tu?* O rapaz sorrindo, responde imponente: — *Também ajudo a levar o foguete à lua.*

Outro caso muito citado nos treinamentos foi o da catedral: um consultor chega ao canteiro de obras e se depara com os pedreiros agachados, assentando os primeiros tijolos numa grande base, e pergunta: — *Que vocês estão a fazer?* Um dos pedreiros responde: *Não vês? Estou a trabalhar.* Um outro, igualmente, fala: — *Estou a assentar tijolos,* e um terceiro se levanta com um sorriso nos lábios e orgulhosamente diz: — *Estamos a construir uma catedral.*

A equipe Campos Salles é formada por pessoas como esse colaborador, todos os dias saem de casa para construir uma catedral. Esse comportamento construiu o respeito de cada um dos autores, tanto os da casa quanto os convidados que se debruçaram sobre suas ideias e experiências de outros, e teceram textos para nos presentear com artigos investigativos e instigantes que vão escritos nesse volume. Neste estão representados pensadores convidados de Valencia, na Espanha, Temuco, no Chile, Guadalajara, no México, San Diego, na Califórnia, Aveiro e Trás-os-Montes e Alto Douro – Portugal, além dos brasileiros.

Monica Maria Martins de Souza

Editora

